

LOMBARDIA/ Per gli Istituti clinici un percorso di gestione certificata a tutto tondo

Zucchi, la qualità è di sistema

Da Iso 9001 a Ohsas 18001 fari puntati su servizi e sicurezza del lavoro

Le aziende sanitarie sono organizzazioni complesse nelle quali coesistono diversi sistemi gestionali: gestione della qualità, gestione della salute e sicurezza in ambienti di lavoro, accreditamento istituzionale, Joint commission international (Jci), modello organizzativo ai sensi del Dlgs 231/2001.

In quest'ottica, gli Istituti clinici Zucchi per evitare errori, incongruenze o inadempienze gestionali, oltreché ridondanze documentali, hanno effettuato un'integrazione dei sistemi creando procedure, istruzioni operative, documenti aziendali di valutazione del rischio e di gestione dell'emergenza in grado di soddisfare i diversi requisiti.

Anche il codice etico e la politica aziendale riflettono l'integrazione dei sistemi oltre a sottolineare che il continuo miglioramento dei servizi è una condizione indispensabile per ottenere la soddisfazione dei propri clienti.

Per implementare tale integrazione occorre trovare un metodo applicabile a tutti gli ambiti, ovvero un vero e proprio abito che si lasci indossare da tutte le aree di governo aziendale e che, una volta indossato, sia in grado di dare un'unica forma gestionale.

Questo abito è stato, per gli Istituti clinici, lo schema gestionale Uni En Iso 9001:2000 e Uni En Iso 9001:2008 certificati rispettivamente nel 2007 con il rinnovo nel 2010 e il metodo utilizzato quello di Edward Deming (Plan, Do, Check e Act) su cui sono poi stati innestati tutti i punti dello standard Bs Ohsas 18001:2007.

Tale percorso di integrazione ha dato vita, nel corso della sua progettazione, a una tabella sinottica che rappresenta un vero e proprio cruscotto dove sono evidenziati tutti i punti di contatto tra i diversi sistemi gestionali.

Un passo verso la concreta integrazione di sistema è stato il raggiungimento, nel mese di aprile 2010, della certificazione del proprio Sistema di gestione della salute e sicurezza in ambienti di Lavoro (Sgsl) secondo gli standard Bs Ohsas 18001:2007 "Occupational health and safety assessment series (Ohsas)" che prevede un'estensione della gestione della sicurezza e della salute anche a tutti i soggetti che per svariati motivi entrano in azienda (visitatori,

clienti e persone, fornitori).

Gli Istituti clinici Zucchi rappresentano la prima azienda ospedaliera ad aver conseguito la certificazione Bs Ohsas 18001:2007 in Regione Lombardia e la seconda in tutta Italia.

Questo standard precisa i requisiti per implementare il proprio sistema gestionale per la salute e sicurezza in ambito lavorativo in modo che un'organizzazione possa esercitare un maggior controllo sui rischi lavorativi presenti e, soprattutto, migliorare le proprie performance di sicurezza e salute: riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, maggiore prontezza nella gestione delle emergenze. L'ottenimento della certificazione ha sancito l'effettivo passaggio degli Istituti clinici Zucchi dall'approccio superato, basato esclusivamente sulla protezione e prevenzione a quello gestionale così come previsto anche dal Dlgs 81/2008.

Si ricorda inoltre che il Dlgs 81/2008 all'art. 30, definendo l'obbligatorietà per le aziende di definire un modello organizzativo ai sensi del Dlgs 231/01, cita tra i modelli applicabili per la parte relativa alla gestione della salute e della sicurezza in ambito occupazionale proprio lo standard Bs Ohsas 18001:2007.

Altro aspetto non meno importante, ottenuto attraverso la costante implementazione del Sistema di gestione integrato (Sgq-Sgssl), è il progressivo cambiamento culturale aziendale verso una maggiore corresponsabilità e partecipazione alle attività aziendali nella consapevolezza che la responsabilità di gestione, o meglio il continuo mantenimento del sistema gestionale, riguarda l'intera organizzazione aziendale dalla direzione sino a ogni singolo operatore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Entrambe le certificazioni Uni En Iso 9001:2008 e Bs Ohsas 18001:2007, rilasciate dall'ente di certificazione, sono estese a tutte le attività di erogazione di prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione in regime di ricovero e poliambulatoriale presso le sedi di Monza, Carate Brianza e Brugherio degli Istituti clinici Zucchi.

Per descrivere la realtà e la complessità assistenziale dell'azienda si ritiene opportuno definire brevemente il profilo degli Istituti clinici Zucchi.

Il presidio ospedaliero di Monza conta 229 posti letto accreditati distribuiti in varie specialità: chirurgia generale, medicina generale, ortopedia, ginecologia con procreazione medicalmente assistita, oculistica, riabilitazione specialistica e i seguenti servizi: blocco operatorio, pronto soccorso, medicina di laboratorio, diagnostica per immagini e poliambulatorio.

Il presidio di Carate Brianza dispone di 160 posti letto accreditati distribuiti in varie specialità: riabilitazione specialistica e psichiatrica, geriatria, cure palliative e residenzialità psichiatrica oltre che il servizio di poliambulatorio.

Il poliambulatorio di Brugherio è accreditato con il Ssr e conta 30 medici specialisti.

Gli Istituti clinici hanno inoltre attivato, da diversi anni, i servizi di assistenza domiciliare integrata e di cure palliative domiciliari e dal 2009 l'ospedalizzazione domiciliare.

Gli Istituti clinici Zucchi sono infine convenzionati per diverse specialità con l'Università degli studi di Milano Bicocca e, per la stessa specializzazione in Medicina fisica e Riabilitazione.

Renato Cerioli

Presidente e ad

Francesca Leonardi

Servizio prevenzione e protezione e del Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro

Marco Tettamanti

Servizio gestione qualità Istituti clinici Zucchi

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Obiettivo: ridurre gli infortuni in corsia

Al presidio di Monza 229 posti letto

